

Algemene voorwaarden Goudsblauw

Zoals vastgesteld op 1 november 2020 te Eindhoven, zijn in dit document de algemene voorwaarden van Goudsblauw beschreven. Zonder tegenbericht zijn deze algemene voorwaarden voor onbepaalde tijd geldig.

Wie is wie?

Voor het leesgemak worden sommige personen in deze algemene voorwaarden als volgt beschreven:

- **Verteller:** dit is de persoon die tijdens het gesprek over een betekenisvolle ervaring vertelt. De verteller kan de opdrachtgever zijn, maar dat kan ook iemand anders zijn.
- **Opdrachtgever:** dit is de persoon die voor de dienst van Goudsblauw betaalt. De opdrachtgever kan de verteller zijn, maar dat kan ook iemand anders zijn.
- **Opdrachtnemer:** dat is Miriam Kersten, de eigenaar van Goudsblauw en degene die de bijhorende diensten zal leveren.

Offerte

Volgens de afspraken die zijn gemaakt in het eerste contact, ontvangt de opdrachtgever een persoonlijke offerte. Na 4 weken komt deze offerte te vervallen. Wanneer de offerte schriftelijk of per mail is goedgekeurd, gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met de algemene voorwaarden en de privacyverklaring van Goudsblauw. Wanneer de opdrachtgever niet de verteller is, wordt ook aan de verteller akkoord gevraagd voor de algemene voorwaarden en privacyverklaring van Goudsblauw.

Privacyverklaring

Op alle mogelijke manieren houdt Goudsblauw rekening met privacy. Kijk voor meer informatie in het aparte document 'privacyverklaring' op de website (www.goudsblauw.nl).

Betalingstermijnen

Na goedkeuring van de offerte betaalt de opdrachtgever voor aanvang van het gesprek over de betekenisvolle ervaring, de helft (= 50%) van de factuur. De andere helft (= 50%) betaalt de opdrachtgever uiterlijk 2 weken na oplevering van de definitieve versie van de geschreven herinnering.

Eigendom

De *aantekeningen en geluidsopnamen* die worden gemaakt tijdens het gesprek over de betekenisvolle ervaring, zijn eigendom van Goudsblauw. Ze worden met niemand, ook niet met de opdrachtgever of de verteller, gedeeld. Na oplevering van de definitieve versie van de geschreven herinnering, worden de aantekeningen en de geluidsopnamen vernietigd.

De *concept versie van de geschreven herinnering* is eigendom van Goudsblauw. Deze wordt alleen met de verteller gedeeld. Na oplevering van de definitieve versie van de geschreven herinnering, wordt de concept versie vernietigd.

Na oplevering is de verteller de eigenaar van *de definitieve versie van de geschreven herinnering* en het origineel wordt 2 weken na de oplevering vernietigd.

Artikel website

Met grote zorgvuldigheid voor privacy (zie apart document privacyverklaring op de website van Goudsblauw) kan Miriam Kersten naar aanleiding van de samenwerking met de verteller en/of opdrachtgever, een anoniem artikel op de website www.goudsblauw.nl plaatsen. In dit artikel is niks en niemand herleidbaar. Om dit te garanderen zal de werkelijkheid in het artikel op cruciale punten worden aangepast. Respect voor (de situatie van) de verteller en/of opdrachtgever is bij Goudsblauw altijd het uitgangspunt. Op schriftelijk of digitaal verzoek kan de verteller en/of opdrachtgever het artikel voor plaatsing op de website inzien. Wanneer de verteller en/of opdrachtgever schriftelijk of digitaal bezwaar maakt bij Miriam Kersten, dan wordt er geen artikel op de website geplaatst.

Leveringsvoorwaarden gesprek over de betekenisvolle ervaring

In de offerte is beschreven waar het gesprek over de betekenisvolle ervaring plaats vindt. Goudsblauw en Miriam Kersten zijn niet aansprakelijk voor eventuele (in)directe schade voor, tijdens en/of na dit gesprek. Met de goedkeuring van de offerte heeft de opdrachtgever bevestigd zich te realiseren dat Miriam Kersten geen psycholoog, therapeut, traumabegeleider, rouwbegeleider, coach, psychiater en dergelijke is. Wanneer de opdrachtgever niet de verteller is, moet de verteller apart instemmen met de algemene voorwaarden.

Wanneer de verteller jonger dan 16 jaar is, moet een ouder / opvoeder tijdens het gesprek over de betekenisvolle ervaring in de nabije omgeving aanwezig zijn.

Leveringsvoorwaarden geschreven herinnering

Volgens afspraken die na het gesprek over de betekenisvolle ervaring zijn gemaakt, ontvangt de verteller de concept versie van de geschreven herinnering. Binnen alle redelijkheid en naar inzicht van Miriam Kersten wordt eventuele feedback van de verteller eenmalig in deze concept versie verwerkt om tot de definitieve versie van de geschreven herinnering te komen. Goudsblauw en Miriam Kersten zijn niet aansprakelijk voor eventuele (in)directe schade voor, tijdens en/of na levering van de geschreven herinnering. Met de goedkeuring van de offerte heeft de opdrachtgever bevestigd zich te realiseren dat Miriam Kersten geen psycholoog, therapeut, traumabegeleider, rouwbegeleider, coach, psychiater en dergelijke is. Wanneer de opdrachtgever niet de verteller is, moet de verteller apart instemmen met de algemene voorwaarden.

Niet tevreden?

Wanneer de verteller en/of opdrachtgever ontevreden is, wordt men verzocht zo snel mogelijk digitaal of schriftelijk contact op te nemen met Goudsbloew. Dan wordt in overleg naar een passende oplossing gezocht. Wanneer samen geen passende oplossing wordt gevonden, zal de samenwerking worden verbroken. Als in deze situatie het gesprek over de betekenisvolle ervaring heeft plaatsgevonden, zal de helft van de aanbetaling worden teruggestort. De aantekeningen en geluidsopnamen die zijn gemaakt tijdens het gesprek over de betekenisvolle herinnering, worden nooit gedeeld met anderen, dus ook niet met de verteller en/of de opdrachtgever. Wanneer de concept of definitieve versie van de geschreven herinnering is overhandigd, dan wordt de aanbetaling niet teruggestort.

Privacyverklaring Goudsblauw

Goudsblauw is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Goudsblauw verwerkt persoonsgegevens doordat men gebruik maakt van de diensten en/of omdat men deze gegevens zelf verstrekt. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die men actief verstrekt bijvoorbeeld door correspondentie of telefonisch.

In geval de persoon jonger dan 16 jaar is, worden ook persoonsgegevens bewaard van de betrokken ouder / opvoeder.

De website www.goudsblauw.nl en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders / opvoeder. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders / opvoeders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als men er van overtuigd is dat er zonder die toestemming persoonlijke gegevens zijn verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@goudsblauw.nl, dan wordt de informatie verwijderd.

In het kader van de dienstverlening verwerkt Goudsblauw de persoonsgegevens om telefonisch, per e-mail en/of schriftelijk contact op te kunnen nemen. Het bewaartermijn van de persoonsgegevens is maximaal 4 weken na het laatste contact. Goudsblauw deelt geen persoonsgegevens aan derden. Goudsblauw gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Men heeft het recht om de eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft men het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de eigen persoonsgegevens door Goudsblauw. Ook voor de gegevensoverdraagbaarheid van eigen persoonsgegevens moet digitaal of schriftelijk een verzoek worden ingediend bij Goudsblauw.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de eigen persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van de eigen persoonsgegevens sturen naar info@goudsblauw.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Goudsblauw wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Persoonsgegevens beveiligen

Goudsblauw neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging

tegen te gaan. Als men het idee heeft dat persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@goudsblauw.nl

Disclaimer Goudsblauw

Deze website www.goudsblauw.nl heeft als doel de bezoeker algemene informatie te geven. Ondanks de grote zorgvuldigheid waarmee deze website tot stand is gekomen, kan er sprake zijn van een fout. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze website. Het bezoek aan deze website is voor eigen risico.

Alle informatie en het beeldmateriaal op deze website is eigendom van Goudsblauw. Dit betekent dat niets zonder uitdrukkelijke toestemming mag worden gebruikt of worden overgenomen.

Neem bij vragen contact op via het contactformulier op deze website of mail naar info@goudsblauw.nl